

Llegan las fiestas: todo lo que hay que saber para volar seguro

Una nueva edición del podcast *Yo, consumo*, fruto de la colaboración de RNE con el Consejo de Consumidores y Usuarios

Madrid, 11 de abril de 2025.- Con el título “Viajes en avión” se encuentra ya accesible en la plataforma de RNE una nueva entrega del podcast “Yo, consumo”, que realiza la radio pública en colaboración del Consejo de Consumidores y Usuarios:

<https://www.rtve.es/play/audios/yo-consumo/viaje-avion/16535757/>

En esta ocasión:

- Analizamos las sanciones que el Ministerio de Consumo ha impuesto a diversas aerolíneas.
- Explicamos la normativa que nos protege como viajeros, los derechos que nos asisten y cómo actuar para defender nuestros intereses.
- Informamos de los motivos y las prácticas abusivas que más cometen las aerolíneas y cómo podemos reclamar: Cómo actuar ante retrasos, cancelaciones o denegaciones de embarque (como el overbooking).
- Y damos a conocer la labor de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), el organismo que se encarga desde 2023 de la resolución alternativa de los litigios relacionados con estos problemas.

Participan:

- Gustavo Samayoa, Presidente de la Federación de Usuarios-Consumidores Independientes(FUCI)
- Daniel Arribas, Director General de Consumo.
- Rubén Sanchez, portavoz de Facua-Consumidores en Acción.



- María Francisca Patilla, Jefa de la división de derechos de los pasajeros de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).

“Yo, consumo” es un podcast con formato de reportaje, realizado en colaboración entre el Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU) y la Corporación RTVE. Aborda todo tipo de temas relacionados con la defensa de las personas consumidoras y usuarias, convirtiéndose en un referente en este ámbito. Desde sus inicios en diciembre de 2022 es realizado y presentado por el periodista Juan Coca, y en este tiempo ha abordado temas como los problemas relacionados con el transporte; el mercado de la energía; los viajes programados; el *Black Friday* y las rebajas; las condiciones hipotecarias; la sostenibilidad alimentaria y medioambiental; los fraudes y estafas en el entorno digital; la regulación de los *influencers*, o cómo afecta a los consumidores y usuarios la inteligencia Artificial. Todas las ediciones del podcast pueden escucharse gratuitamente en la plataforma de RTVE Play: <https://www.rtve.es/play/audios/yo-consumo/>.

