

La Ministra de Sanidad y Política Social ha recibido al nuevo Consejo de Consumidores y Usuarios

El CCU, presidido por Francisca Sauquillo, ha destacado la importancia de la reunión, que refleja el reconocimiento del consumo dentro del Ministerio y la propia consideración del Consejo como órgano de las asociaciones de consumidores a nivel estatal

El Consejo ha abordado entre otros temas sus inquietudes por la falta de información con la que cuentan los usuarios en algunos servicios públicos esenciales

Los representantes de los consumidores han manifestado su esperanza de que el Pacto por la Justicia garantice un funcionamiento rápido y eficaz, con procedimientos accesibles para todos y acceso a una justicia gratuita para los que lo necesiten.

23 de septiembre. Trinidad Jiménez, Ministra de Sanidad y Política Social, ha recibido hoy al nuevo Consejo de Consumidores y Usuarios, presidido por Francisca Sauquillo. La Ministra ha estado acompañada por el Secretario General de Política Social y Consumo, Francisco Moza, y por la Directora del Instituto Nacional del Consumo, Etelvina Andreu.

Los miembros del Consejo han destacado la importancia de la reunión, que refleja el reconocimiento del consumo dentro de las actividades del Ministerio y la propia consideración del CCU como órgano representativo de las asociaciones de consumidores de ámbito estatal.

Durante la reunión, el Consejo ha planteado a la Ministra, entre otros temas:

- Su preocupación por la falta de información y transparencia con la que se está desarrollando el proceso de la liberalización del sector eléctrico y ha expuesto la necesidad de una mayor presencia de los representantes de los consumidores en todas las medidas que les afecten.
- La necesidad urgente de que se establezca un marco claro de regulación del sector audiovisual, en el que se tengan en cuenta los derechos de los



espectadores y la protección de los menores. El CCU ha destacado la importancia de contar en breve con un Consejo Audiovisual.

Por otra parte, el CCU ha solicitado mayor transparencia en el proceso de implantación de la TDT y más información sobre los gastos que puede generar a los usuarios.

- La conveniencia de asegurar una mayor calidad y precios más justos en materia de telefonía y comunicaciones electrónicas, evitando las prácticas comerciales agresivas y engañosas que tantas reclamaciones generan entre los consumidores.
- Su esperanza de que el Pacto por la Justicia garantice su carácter de servicio público esencial y su funcionamiento rápido y eficaz, con procedimientos accesibles para todos y acceso a una justicia gratuita para los que lo necesiten.
- La importancia del incremento de la información, la transparencia y la garantía para los consumidores en materia de los servicios financieros. Que se tengan en cuenta los derechos de los ciudadanos, sobre todo en estos momentos de debate sobre la ordenación del sector a nivel internacional.

Los representantes de los consumidores pidieron también a Trinidad Jiménez el impulso durante la próxima presidencia española de la Unión Europea en las materias de consumo, asegurando que la futura Directiva en este ámbito mantenga los derechos ya consolidados en el ordenamiento jurídico español y de los países de nuestro entorno, permitiendo una extensión de los mismos a los nuevos Estados miembros.

IV CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

El nuevo Consejo de Consumidores y Usuarios, constituido el tres de septiembre, está integrado por 11 asociaciones de consumidores: ADICAE (Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros) ASGECO (Asociación General de Consumidores), AUC (Asociación de Usuarios de la Comunicación), CEACU (Confederación Española de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios), CECU (Confederación de Consumidores y Usuarios), FACUA-Consumidores en Acción, FUCI (Federación de Usuarios



Consumidores Independientes) HISPACOOOP (Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios), OCU (Organización de Consumidores y Usuarios), UNAE (Federación Nacional de Amas de Casa), y UCE (Unión de Consumidores de España).

